

Código Ética e Conduta

Entidade:

CODEMAKER Unip, lda,

AV. Visconde Barreiros, 358 4º Dir Tras. 4470-151 Maia Portugal

1. Apresentação

O presente Código de Ética e Conduta estabelece os princípios éticos, valores e normas de comportamento que orientam a atuação de todos os colaboradores, gestores, prestadores de serviço, parceiros e demais representantes da Codemaker Unip Lda.

A sua aplicação visa garantir que todas as nossas ações sejam pautadas por integridade, responsabilidade, respeito e profissionalismo, promovendo uma cultura organizacional saudável, transparente e ética.

2. Âmbito de Aplicação

Este código aplica-se a:

- Colaboradores (efetivos e contratados);
- Membros da administração e direção;
- Estagiários e consultores;
- Parceiros, fornecedores e prestadores de serviços que atuam em nome da empresa.

3. Princípios Éticos

1. **Integridade:** Agir com honestidade, coerência e transparência em todas as situações.

2. **Respeito pelas Pessoas:** Valorizar a diversidade, promover a igualdade e combater qualquer forma de discriminação ou assédio.
 3. **Responsabilidade:** Cumprir os compromissos assumidos com clientes, colegas, parceiros e a sociedade.
 4. **Profissionalismo:** Agir com competência, dedicação e rigor técnico, respeitando os padrões da profissão.
 5. **Transparência:** Assegurar comunicação clara, honesta e objetiva.
 6. **Confidencialidade:** Proteger as informações da empresa, dos clientes e dos parceiros.
 7. **Legalidade:** Cumprir a legislação nacional e regulamentações aplicáveis, incluindo normas como o RGPD, legislação laboral e regras contratuais.
-

4. Conduta Esperada

4.1. No Ambiente de Trabalho

- Promover a colaboração, a confiança mútua e o espírito de equipa;
- Tratar todos com respeito, educação e imparcialidade;
- Prevenir e reportar comportamentos discriminatórios, abusivos ou antiéticos;
- Zelar por um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e produtivo.

4.2. Relação com Clientes e Parceiros

- Atuar com ética, lealdade e profissionalismo;
- Cumprir prazos, compromissos e níveis de qualidade acordados;
- Manter comunicação clara e responsável;
- Respeitar as políticas e normas dos clientes.

4.3. Utilização de Recursos da Empresa

- Utilizar equipamentos, sistemas e informações da empresa com responsabilidade;
- Evitar o uso indevido ou pessoal dos recursos da organização;

- Proteger os ativos físicos e digitais da empresa contra perdas, danos ou uso indevido.

4.4. Conflito de Interesses

- Evitar situações em que interesses pessoais possam interferir nas decisões profissionais;
- Informar superior hierárquico sobre qualquer potencial conflito;
- Atuar com isenção e objetividade em todos os processos de decisão.

4.5. Corrupção e Suborno

- É expressamente proibida qualquer forma de corrupção, suborno, pagamento indevido ou prática desonesta, direta ou indireta;
- Todas as relações comerciais devem respeitar os princípios da legalidade e ética profissional.

4.6. Proteção de Dados e Privacidade

- Cumprir rigorosamente o RGPD e demais normas aplicáveis;
- Garantir o tratamento adequado e seguro de dados pessoais e confidenciais;
- Utilizar informações sensíveis apenas para os fins autorizados e legais.

5. Responsabilidade Social e Ambiental

A Codemaker Unip Lda promove práticas sustentáveis, conscientes e responsáveis com o meio ambiente e a comunidade. Todos os colaboradores devem:

- Minimizar o desperdício e o impacto ambiental das suas atividades;
- Apoiar iniciativas de inclusão, responsabilidade social e cidadania;
- Agir com ética também fora do ambiente de trabalho, como representantes da organização.

6. Denúncias e Canal Ético

Todos têm o dever de reportar situações que violem este código. A empresa dispõe de um canal de denúncias confidencial, imparcial e seguro, garantindo a proteção do denunciante contra qualquer forma de retaliação.

Canal de Ética: info@codemaker.pt

7. Consequências do Incumprimento

A violação dos princípios ou regras estabelecidas neste Código poderá resultar em medidas disciplinares, de acordo com a legislação laboral em vigor e os regulamentos internos da empresa, incluindo advertência, suspensão ou, em casos graves, despedimento.

8. Revisão e Divulgação

Este Código será revisto periodicamente para garantir a sua atualização face à evolução legal, tecnológica e organizacional. Está disponível a todos os colaboradores e é parte integrante da cultura da Codemaker Unip Lda

Validado em 01/01/2025



André Vieira